

# EL TELETRABAJO

## RIESGOS Y AMENAZAS

PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS

Y LAS MEDIDAS A TOMAR



El teletrabajo entraña ciertos peligros para la privacidad. Estos peligros se multiplican si no se planifica bien o se hace precipitadamente. En esta publicación te mostramos los riesgos que corren los datos personales que tratas, las amenazas más comunes y las medidas, tanto técnicas como organizativas, que puedes tomar para minimizar dichas amenazas.

Los **riesgos** que aquí recogemos son los que contempla la normativa vigente en protección de datos y las **amenazas** son las situaciones que pueden hacer que los riesgos se materialicen. Estos son los símbolos que hemos utilizado para identificarlos:

### RIESGOS



PARA LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS



PARA LA INTEGRIDAD DE LOS DATOS



PARA LA DISPONIBILIDAD DE LOS DATOS

### AMENAZAS



NEGLIGENCIA O ERROR HUMANO



ACCESO NO AUTORIZADO



PÉRDIDA, ROBO O DESTRUCCIÓN



FALLO TECNOLÓGICO O ELÉCTRICO



CIBERATAQUE



DESASTRE NATURAL, INCENDIO O INUNDACIÓN

A continuación encontrarás cuatro fichas con las medidas recomendadas para proteger los datos que tratas y garantizar su seguridad. Estructuradas de la siguiente manera:



MEDIDAS TÉCNICAS



RIESGOS Y AMENAZAS



MEDIDAS ORGANIZATIVAS

# EL TELETRABAJO

## RIESGOS Y AMENAZAS PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS EN LOS DISPOSITIVOS



La principal vulnerabilidad de las herramientas informáticas que utilizas para tratar y/o almacenar los datos personales es el posible acceso a los datos.

### MEDIDAS TÉCNICAS

- Mantén el sistema operativo actualizado
- Usa contraseñas
- Programa un bloqueo del ordenador por inactividad

- Mantén el sistema operativo actualizado
- Usa contraseñas
- Programa un bloqueo del dispositivo por inactividad

- Si almacenas en ellos datos personales debes cifrarlos y usar contraseñas

### RIESGOS Y AMENAZAS

#### TUS ORDENADORES



#### LOS TELÉFONOS MÓVILES Y TABLETS



#### LOS DISPOSITIVOS DE MEMORIA EXTERNOS (USB, DISCOS DUROS...)



### MEDIDAS ORGANIZATIVAS

- Cierra la sesión cada vez que dejes el ordenador
- No tengas las contraseñas apuntadas junto a tu equipo

- Si usas tu móvil personal usa distintas cuentas de correo
- Lee los permisos que piden las apps al instalarse, puede ser que pidan cosas innecesarias y peligrosas

- Etiqueta los dispositivos de trabajo de manera que se diferencien fácilmente de los de uso personal
- Guárdalos de forma segura

# EL TELETRABAJO

## RIESGOS Y AMENAZAS

### PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS

### EN LA RED



Internet es la puerta preferida por los ciberdelincuentes y piratas informáticos para entrar en tus equipos. Mantener esa puerta segura es fundamental para la privacidad.

#### MEDIDAS TÉCNICAS



- Conéctate preferiblemente por cable
- Cambia la contraseña de tu router
- Asegúrate de contar con un cortafuegos
- Usa redes privadas virtuales (VPN)

- Evita descargas de canales no oficiales

- Usa únicamente servicios de confianza
- Cifra todos los documentos que subas a la nube y que contengan datos personales
- No abras enlaces a nubes de terceros y mucho menos si son desconocidos

#### RIESGOS Y AMENAZAS



##### EL ACCESO A INTERNET DE TU CASA



##### LA NAVEGACIÓN POR INTERNET



##### EL USO DE LA NUBE



#### MEDIDAS ORGANIZATIVAS



- No uses wifis públicas ni la de tus vecinos

- Si necesitas ayuda, utiliza los canales de comunicación que haya establecido tu empresa

- Lee atentamente las condiciones del servicio y consulta cualquier duda que tengas con el proveedor del servicio
- Guarda el documento de contratación

# EL TELETRABAJO

## RIESGOS Y AMENAZAS PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS EN LAS APLICACIONES



Además de las medidas en tus dispositivos, en tu acceso a internet y en el uso que haces de la red existen otros puntos débiles en los que debes poner atención.

### MEDIDAS TÉCNICAS

- Cifra los emails que lleven datos personales o adjuntes algún documento con datos personales

- Instala programas originales
- Instala un antivirus (antimalware)

- Usa gestores de contraseñas

### RIESGOS Y AMENAZAS

#### TUS CORREOS ELECTRÓNICOS Y APLICACIONES DE MENSAJERÍA



#### LOS PROGRAMAS Y APLICACIONES



#### TUS CONTRASEÑAS



### MEDIDAS ORGANIZATIVAS

- No uses WhatsApp para enviar datos personales
- No abras correos de remitentes desconocidos
- No abras archivos adjuntos sospechosos

- No descargues programas de canales no oficiales, en Internet nada es gratis, como mínimo estarás pagando con tus datos personales

- Escribe contraseñas seguras
- Asegúrate de que sólo tú las conoces
- Cámbialas con cierta frecuencia
- Almacénalas protegidas en sitios seguros

# EL TELETRABAJO

## RIESGOS Y AMENAZAS

PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS

## EN OTROS ELEMENTOS



Hay otras situaciones que pueden poner en peligro los datos personales que tratas: la instalación eléctrica, los datos en papel y, por último, tus familiares y amigos .

